

Overzicht van belangrijke wijzigingen Certificatiereglement

Wij, Normec Certification, hebben ons certificatiereglement gewijzigd. Zoals u kunt terugvinden in artikel 2.5 van dit certificatiereglement stellen wij u, als certificaathouder, op de hoogte van de belangrijkste wijzigingen in het reglement. De meest actuele versie van het certificatiereglement kunt u vinden op www.normeccertification.nl/certificatiereglement/.

Wat verwachten wij van u?

Middels deze communicatie stellen wij u op de hoogte van de belangrijkste wijzigingen in het certificatiereglement. Wij verzoeken u vriendelijk kennis te nemen van de in het reglement aangebrachte wijzigingen, welke in werking treden 1 maand na bekendmaking. Dit betekent dat de wijzigingen van kracht zullen zijn per 1 januari 2024.

ALGEMENE WIJZIGINGEN

In het document werd de ene keer de term directie en andere keer weer de term management gebruikt. Dit is door het hele document gewijzigd naar de directie.

Daarnaast zijn wat grammatica en spellingscorrecties doorgevoerd.

INHOUDELIJKE WIJZIGINGEN

3. WIJZIGINGEN WERKZAME/BETROKKEN PERSONEN

De titel van de paragraaf is gewijzigd van Personeel naar Werkzame/Betrokken Personen.

3.1 Geheimhouding

Er zijn derden toegevoegd in het overzicht waaraan zonder toestemming van de certificaathouder documenten aan kunnen worden verstrekt. NL. omgevingsdienst en advocaat Normec Certification.

3.2 Onpartijdigheid

Hierin is aangevuld dat niet alleen de auditoren, maar ook andere medewerkers (inclusief ingehuurde derden) die betrokken zijn bij de uitvoering van de certificatie-overeenkomst, nadrukkelijk worden gewezen op het belang van onpartijdigheid.

Daarnaast is het beleid aangepast dat een auditore niet tenminste 2 jaar, maar 3 jaar na het beëindigen van de dienstverlening dan wel het dienstverband geen audit werkzaamheden voor desbetreffende (potentiële) certificaathouder mag verrichten.

4. WIJZIGINGEN WERKWIJZE ACCREDITATIE/AANWIJZING

4.2 Accreditatie & Aanwijzing

Onderdeel van het behouden van de accreditatie en aanwijzingen van Normec Certification zijn beoordelingen door RvA en ministeries. De (potentiële) certificaathouders zijn verplicht om aan deze onderzoeken hun medewerking te verlenen. De mogelijke consequentie als een certificaathouder toch weigert mee te werken aan deze verplichting tot het verlenen van medewerking aan deze beoordelingen.

5. WIJZIGINGEN WERKWIJZE CERTIFICATIE

5.1 Aanvraag voor certificatie

Toegevoegd is dat als een certificaathouder de offerte/overeenkomst heeft getekend hij tevens akkoord gaat met de voorwaarden aan het gebruik van het certificaat en het beeldmerk.

5.2 Contractduur en opzegging

In alle offertes uitgebracht na 2019 is opgenomen dat de tarieven exclusief indexering zijn. Daarom is "exclusief indexering" toegevoegd in deze paragraaf.

- Gedurende de overeengekomen bepaalde tijd gelden voor de diensten van Normec Certification de overeengekomen tarieven, exclusief indexering.

5.3 Beoordelingsteam en planning van het onderzoek

Een certificaathouder heeft het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de keuze van de auditor(en). Dit bezwaar dient schriftelijk te worden ingediend.

- Normec Certification kan de overeenkomst opzeggen indien het gehonoreerde bezwaar betekent dat er geen auditoren beschikbaar zijn.

De taken van het auditteam zijn toegevoegd.

- De taken van het auditteam zijn:
 - De/het voor de managementsysteemnorm relevante structuur, beleid, processen, procedures, registraties en aanverwante documenten van de klant onderzoeken en verifiëren;
 - Vaststellen dat deze voldoen aan alle eisen die betrekking hebben op het afgesproken toepassingsgebied van certificatie;
 - Vaststellen dat de processen en procedures op doeltreffende wijze zijn opgesteld en ingevoerd en worden bijgehouden als basis voor het vertrouwen in het managementsysteem van de klant;
 - Eventuele inconsistenties tussen het beleid, de doelstellingen en taakstellingen van de klant aan de klant mededelen, zodat die daar actie op kan ondernemen.

In voorkomende gevallen kan aan het beoordelingsteam een assessor van de RvA en/of een beoordeelaar van Normec Certification worden toegevoegd om het auditteam te beoordelen. De rol van assessor/beoordelaar is toegevoegd.

- De waarnemer (van zowel RvA als Normec Certification) heeft geen invloed op de audit en het auditresultaat. Het doel van de waarneming is om het auditteam te beoordelen.

5.4 Kamer van Koophandel uittreksel

Bij een aanvraag tot certificatie ontvangen wij graag een recent en actueel uittreksel Kamer van Koophandel, niet ouder dan 3 maanden.

5.5 Toelatingsonderzoek

Paragraaf aangevuld met onderstaande zin:

- Tijdens het toelatingsonderzoek dient de certificaathouder een begeleider beschikbaar te stellen om het beoordelingsteam te begeleiden, dit kan (één) van de auditee(s) zijn.

5.5.2 Bedrijfsaudit

Paragraaf aangevuld met onderstaande zin:

- Voorafgaand aan de audit dient de potentiële Certificaathouder, Normec te informeren over de op de projectlocatie geldende veiligheidsmaatregelen.

5.7 Inhoud en strekking van een certificaat

Paragraaf aangevuld met onderstaande zin:

- Om misbruik te voorkomen is het aanpassen van het door Normec Certification verstrekte certificaat niet toegestaan. Het verstrekken van een kopie certificaat mag alleen in zijn geheel of zoals is vastgelegd in het certificatieschema van de desbetreffende regeling. Normec Certification zal op verzoek een pdf-certificaat met watermerk verstrekken.

5.9 Controle-activiteiten

Paragraaf aangevuld met onderstaande zin:

- Daarnaast dient de Certificaathouder voorafgaand aan de audit, Normec Certification te informeren over de op de projectlocatie geldende veiligheidsmaatregelen.

6 WIJZIGINGEN OVERIGE BEPALINGEN

6.2.2. schorsen, intrekken of vervallen

Normec kan een certificaat schorsen en niet de certificaathouder, dit is aangepast in deze paragraaf.

Tekstuele aanpassing van de tekst.

Indien een auditor tijdens het uitvoeren van zijn werkzaamheden fysiek of verbaal bedreigd wordt door de auditee dan wel medewerkers en/of relaties van de auditee, heeft Normec Certification het recht om het certificaat onmiddellijk in te trekken.

Voorheen stond er dat het kon leiden tot onmiddellijke intrekking van het certificaat.

6.3 (Onaangekondigde) werkplekinspecties

Voetnoot toegevoegd in de paragraaf.

- De certificaathouder dient minimaal 2 werkdagen¹ voor aanvang van de werkzaamheden het werk proactief te melden bij Normec Certification.

¹ Indien een certificatieschema/norm andere termijnen en manier van melden van werken voorschrijft, gaan deze voor op hetgeen in deze paragraaf is bepaald.

6.5 Facturatie

Paragraaf aangevuld met onderstaande zin:

- Als tijdens een bedrijfsaudit projectbezoeken moeten worden uitgevoerd, en de projecten zijn niet dicht bij de kantoorlocatie, dan kan er extra reistijd in rekening gebracht worden.

Indien niet tot tijdige betaling wordt overgegaan zal Normec Certification overgaan tot schorsing van het certificaat of het niet verstrekken van het certificaat.

6.6 Debiteurenbeleid

Aanpassing van de benaming van de stappen.

- Stap 2 Aanmaning i.p.v. herinnering
- Stap 3 Sommatie i.p.v. aanmaning

6.8 Informatieplicht

Verduidelijking dat de certificaathouder de informatie van een overtreding *van de van toepassing zijnde* wet- en regelgeving aan Normec dient te verstrekken.

6.9 Zienswijze

Paragraaf aangevuld met onderstaande zin:

- Voor het certificatieschema Asbest kunt u een zienswijze indienen binnen 14 dagen na verzenddatum van het voornemen.

6.10 Bezwaar

Paragraaf aangevuld met onderstaande zin:

- Voor bezwaren tegen besluiten met betrekking tot het procescertificaat asbestverwijdering en asbestinventarisatie wordt een afwijkende bezwarenprocedure gehanteerd. Het bestuursrecht is hier van toepassing. Normec zal het bezwaar voorleggen voor advies aan de Bezwarencommissie Ascet. Aan de hand van het ingediende bezwaarschrift zal de bezwarencommissie van Ascet een hoorzitting houden, waarna een advies aan Normec Certification wordt uitgebracht. De Directie neemt een besluit op bezwaar binnen de door hoofdstuk 6 en 7 van de Algemene wet bestuursrecht gestelde termijnen.

6.13 Openbaarheid

Titel gewijzigd van Publiciteit naar Openbaarheid

BIJLAGE A

Het begrip 'Certificatieschema' is nieuw.